

نکاتی در خصوص راهنمای پذیرندگان:

- در تراکنش‌های مالی اعم خرید کالا یا دریافت خدمات لازم است؛ رسید چاپی پایانه فروش ارایه شود.
 - در صورت انجام عملیات ناموفق در متن رسید چاپی و کسر از حساب دارنده، مبلغ ظرف ۷۲ ساعت برگشت داده خواهد شد که لازم است پذیرنده به دارنده کارت موضوع را اطلاع رسانی نماید.
 - در صورت دریافت رسید چاپی تراکنش موفق، فرض بر واریز وجه به حساب پذیرنده است؛ لذا در صورت بروز هر گونه مشکل، لازم است پذیرنده با امداد مشتریان شرکت ارایه دهنده خدمات یا نماینده آن تماس حاصل نماید.
 - در صورت بروز هر گونه مغایرت در تراکنش‌های پرداخت، لازم است پذیرنده با امداد مشتریان شرکت ارایه دهنده خدمات یا نماینده آن تماس حاصل نماید.
 - لازم است تمهیداتی صورت پذیرد تا در صورت اتمام کاغذ دستگاه پایانه فروش، از پذیرفتن کارت و انجام هر گونه تراکنش مالی پرهیز گردد.
 - در صورتی که دستگاه کارت خوان پذیرنده در حین انجام کار و پس از چاپ رسید اول با اتمام کاغذ روبه رو شود و قادر به چاپ رسید دوم نباشد؛ عملیات مزبور به دلیل اتمام کار به منزله تراکنش موفق تلقی می‌گردد. در صورت ناموفق بودن تراکنش، تولید و ارسال پیام اصلاحی (reversal) الزامی است.
- به اتمام رسیدن کاغذ قبل از چاپ رسید اول به منزله عدم تکمیل کار تلقی شده و لازم است حتی در صورت موفق بودن تراکنش، پیام اصلاحی ارسال و از تحویل کالا به مشتری خودداری گردد.

زمان بندی تسویه با پذیرندگان فروشگاه‌ها

تسویه با پذیرندگان فروشگاه‌ها در ۷ سیکل به شرح زیر صورت می‌پذیرد:

پیش بینی ساعت واریز به حساب پذیرندگان
۷
۱۰/۱۵
۱۲/۱۵
۱۴/۱۵
۱۶/۳۰
۱۹
۲۱

نکات امنیتی جهت دارندگان کارت

دارندگان گرامی کارت‌های بانکی، در این مجال می‌خواهیم اطلاعاتی در خصوص چگونگی امن سازی ابزاری که در اختیار دارید، به شما ارائه نماییم. مهم‌ترین موضوعی که در مبحث امنیت پرداخت‌های الکترونیک می‌بایست به آن توجه کرد؛ حفاظت از رمزهای عبور است.

رمزها و اطلاعات محرمانه کارت:

- رمز اول کارت: مختص استفاده از ابزارهای فیزیکی نظیر خودپرداز (ATM و POS) پایانه‌های فروشگاهی می‌باشد.
- رمز دوم کارت: جهت خرید از سایت‌های فروش اینترنتی و پرداخت‌های موبایلی استفاده می‌شود. این رمز همراه با اطلاعات تکمیلی کد سه رقمی CVV2 و تاریخ انقضای کارت که روی کارت درج شده‌اند فرآیند خرید از سایت‌های اینترنتی را کامل می‌نمایند؛ لذا حفظ محرمانگی کلیه این اطلاعات ضروری است و تاکید می‌گردد.

در این خصوص رعایت موارد ذیل لازم است:

- از نگهداری رمز عبور در کنار کارت خود خودداری نمایید.
- کارت و رمز عبور خود را برای دریافت وجه یا خرید الکترونیک در اختیار سایر اشخاص (حتی فروشنده مغازه) قرار ندهید.
- در هنگام وارد نمودن رمز خود مراقب باشید کسی متوجه آن نشود.
- هر چند وقت یکبار نسبت به تغییر رمز کارت‌های بانکی خود اقدام نمایید.
- از انتخاب رمزهای ساده مانند ۱۲۳۴، شماره شناسنامه یا تاریخ تولد خودداری نمایید.
- از دور انداختن رسیدهای برداشت یا خرید خود، بدون معدوم کردن آن‌ها خودداری نمایید.
- سایر افراد جهت واریز وجه یا انتقال به حساب شما به اطلاعات محرمانه کارت شما نظیر رمزهای اول یا دوم، CVV2 و تاریخ انقضا، نیازی ندارند و تنها داشتن شماره کارت ۱۶ رقمی شما که روی کارت درج شده است؛ کافی است.